

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 28/02/2024

Regional: ANDINA

PCM y/o CFSM: TOCANCIPA

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada de entrega de PPT.

1.2 Fecha de la actividad: 13 de febrero de 2024

1.3 Objetivo de la actividad: Asistir a Jornada Móvil relacionada con entrega de PPT, atención de incidencias, servicio de biometría y acompañamiento de pre-registros en el municipio de Zipaquirá.

1.4 Descripción de la actividad: La jornada móvil se llevó a cabo el día 13 de febrero de 2024 en la casa de la justicia del Municipio de Zipaquirá. Se contó con la presencia de los funcionarios de Migración Colombia CFSM-Tocancipá, FUPAD y OIM. El objetivo principal fue atender las incidencias de aquellas personas que ya llevan bastante tiempo en el proceso de obtención del PPT y que por múltiples motivos no han podido obtener su PPT en físico. Se les asesoró sobre los mecanismos de regularización vigentes en Colombia, se realizó la entrega de PPT y se colaboró en el proceso de biometría a varios ciudadanos que ya contaban con un RUMV. A cinco ciudadanos de nacionalidad venezolana que por motivos de cambio de domicilio se les escaló la solicitud para traslados de su PPT de otros puntos de atención del país al PUNTO VISIBLE de Tocancipá.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Casa de Justicia del Municipio de Zipaquirá, Cundinamarca.

1.6 Hora: 09:00 a.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: FUPAD y OIM.

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: Tres (03)

1.9 Número de PPT entregados: 19

1.10 Principales temas de consulta: Motivos por los cuales algunos ciudadanos no han obtenido su PPT.

1.11 Total de asistentes: 120

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	01
Carteleras	
Computadores	01

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Material POP	¿cuántos?
Otros	¿cuántos? Plegables de publicidad - Trata de Personas.



Realizado por: Marcela Vargas González
Cargo: Oficial de Migración
Aprobado por: Wilson Hernán Arteaga